

ISTITUTO SECONDARIO DI I GRADO T.TASSO

CUSTOMER SATISFACTION

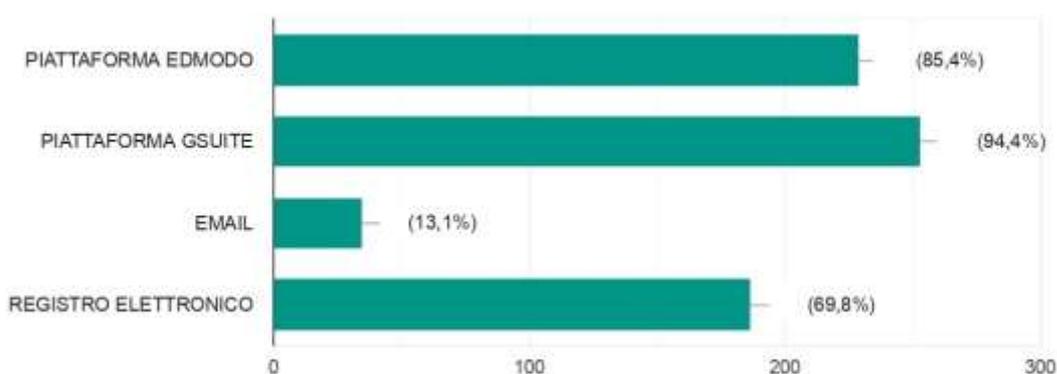
2019-2020

MONITORAGGIO GENITORI 2019-2020

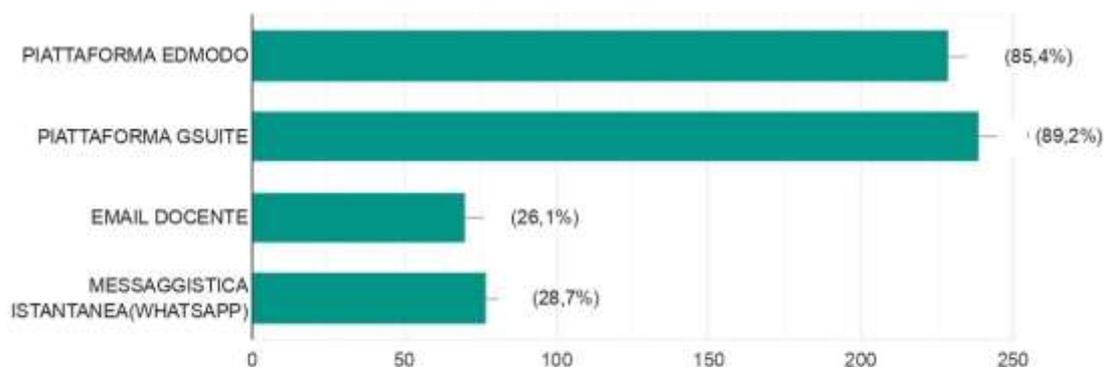
1. Suo/a figlio/a ha partecipato alle attività di didattica a distanza?



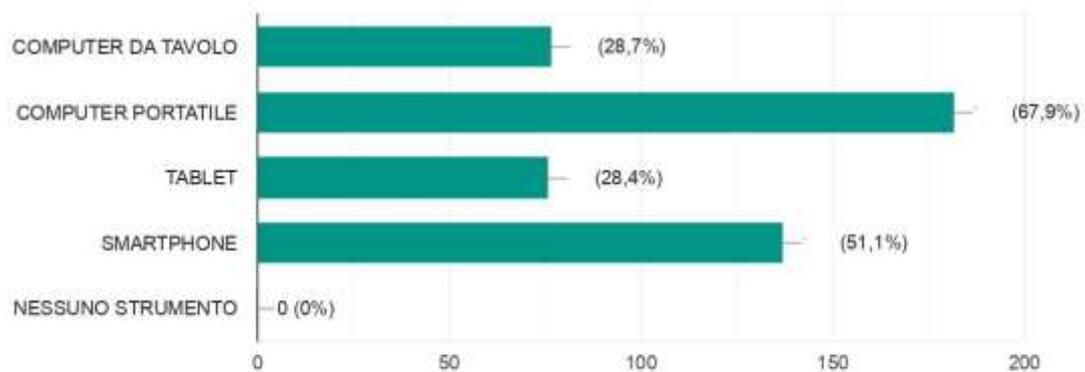
2. Quali sono le modalità con cui suo/a figlio/a ha ricevuto le attività proposte dai docenti?



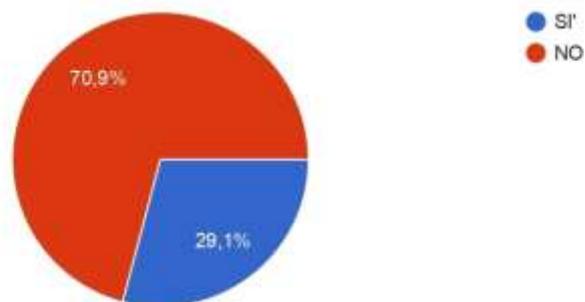
3. Qual è la modalità che suo/a figlio/a ha usato per rispondere ai docenti (esempio: restituzione compiti)?



4. Quali dispositivi sono stati utilizzati per l'apprendimento a distanza? (anche più risposte)



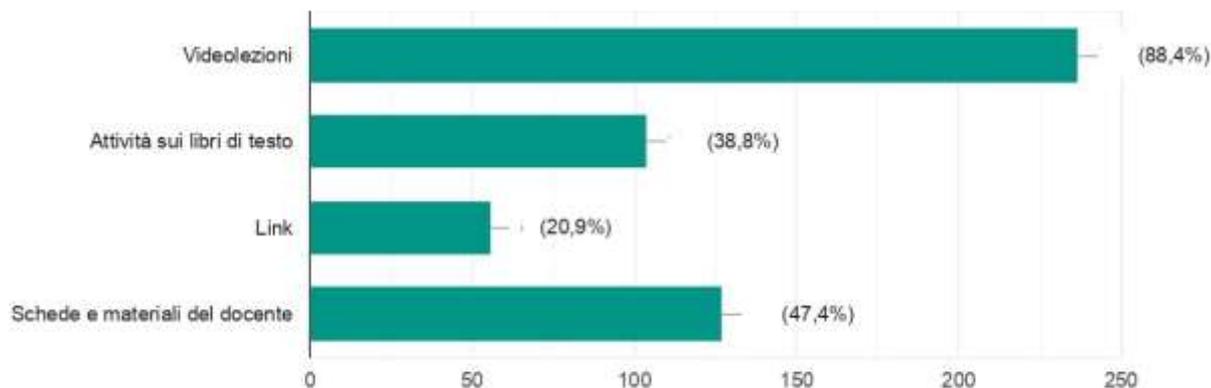
5. Ha ottenuto supporto tecnico dall'istituto per fruire della didattica a distanza? (pc in comodato d'uso gratuito)



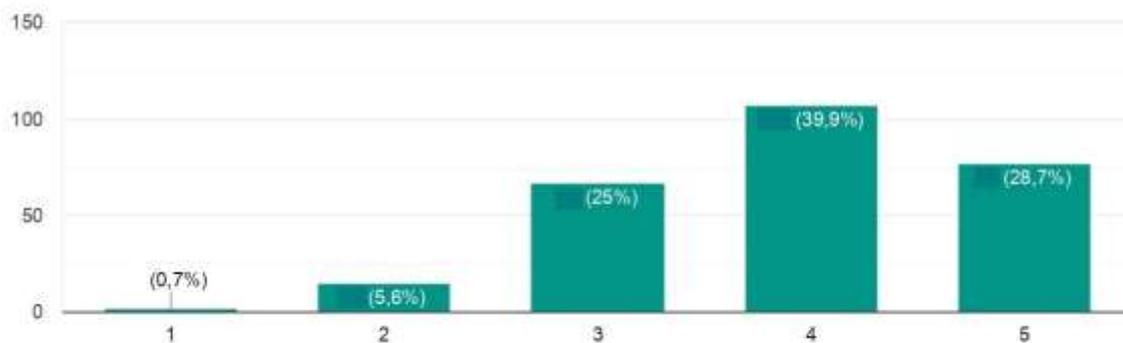
6. Se ha risposto sì, ha ritenuto efficace il supporto tecnico ricevuto



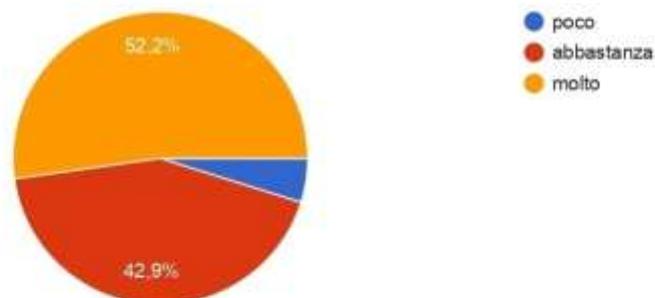
7. Quali attività ha ritenuto più idonee per suo/a figlio/a (anche più risposte)



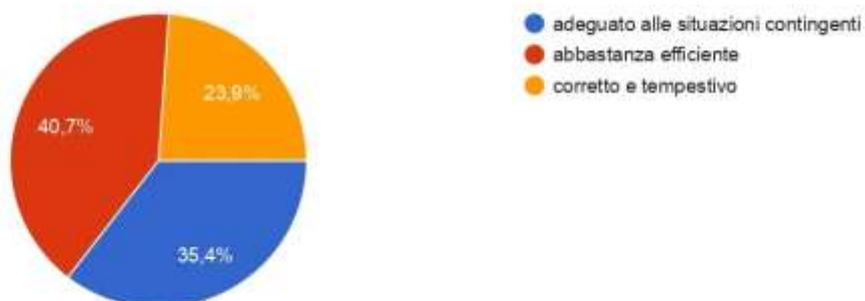
8. Come reputa le attività di D.A.D. proposte dalla scuola? Le chiediamo di esprimere un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



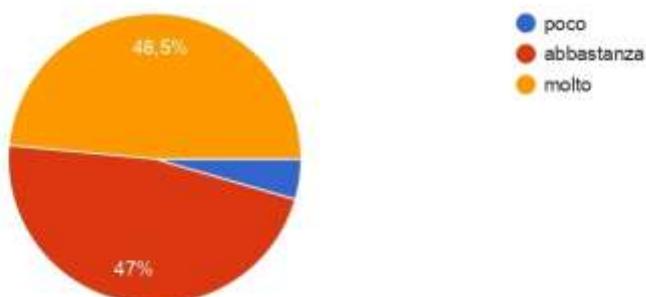
9. E' soddisfatto/a dei risultati ottenuti da suo/a figlio/a?



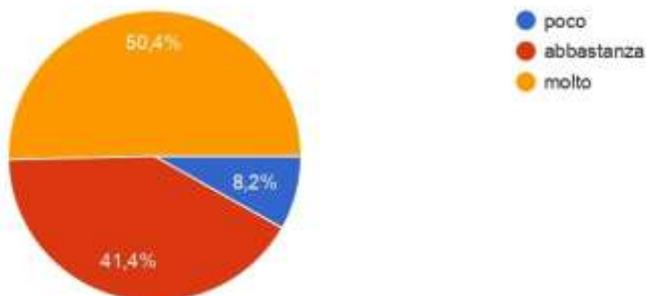
10. Ritiene che la scuola abbia messo in atto procedure e accorgimenti in modo:



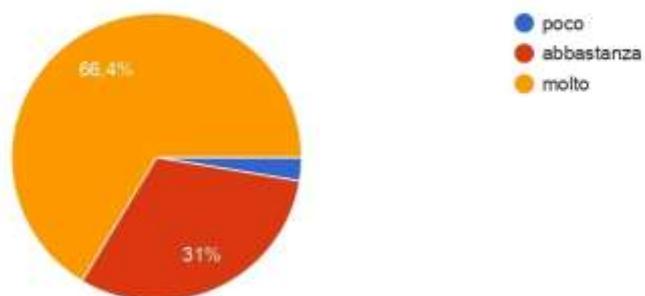
11. I servizi amministrativi e di segreteria sono improntati a cortesia ed efficienza?



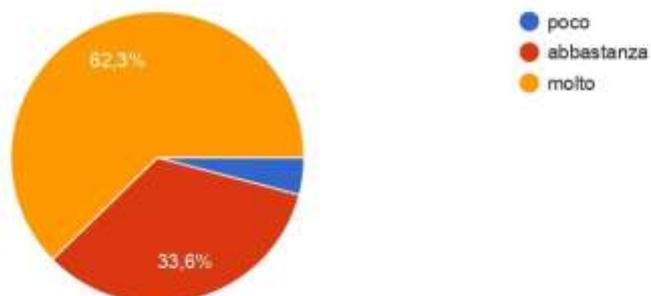
12. E' soddisfatto /a dei rapporti di suo/a figlio/a con i compagni ?



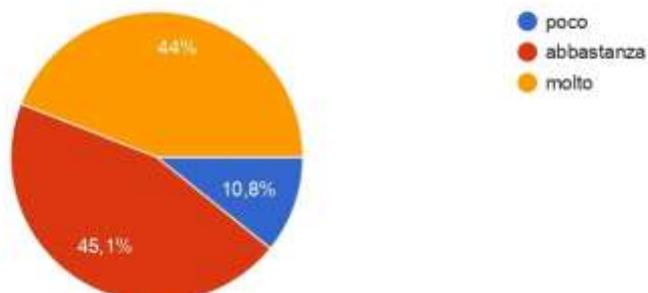
13. Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti di suo/a figlio/a con i docenti?



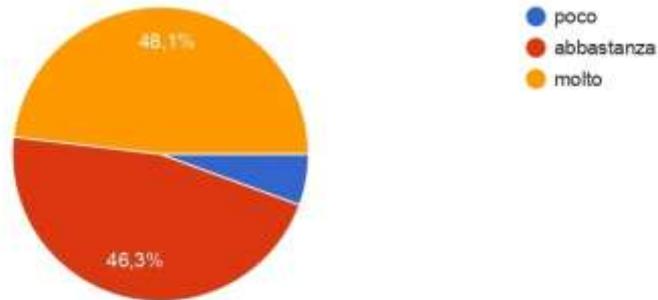
14. E' soddisfatto/a dei suoi rapporti con i docenti?



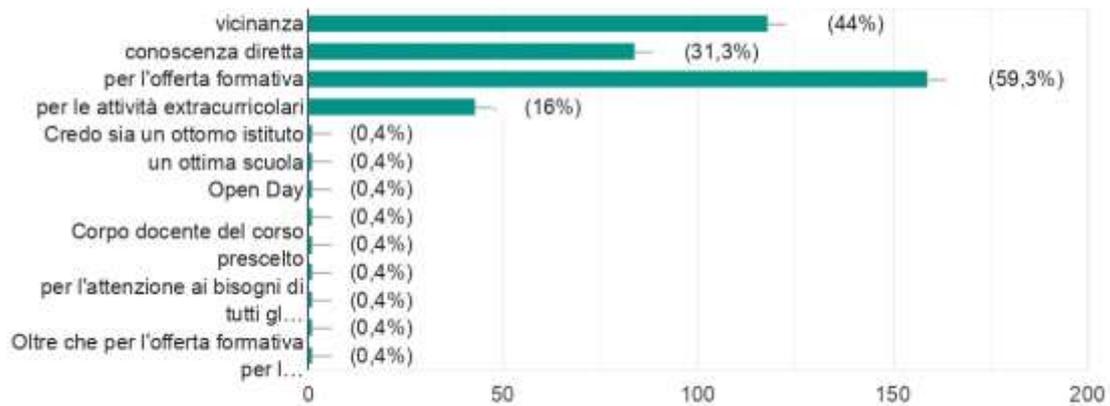
15. E' soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



16 . Le comunicazioni che riceve dalla scuola le sembrano chiare e tempestive?

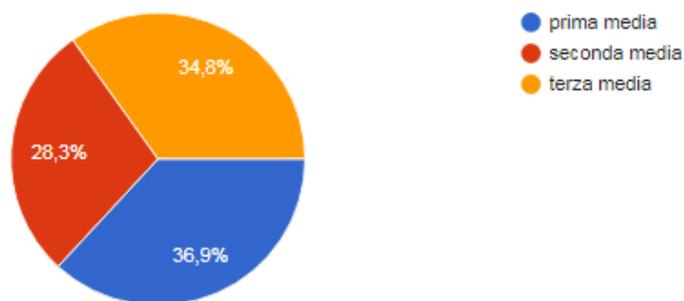


Perché ha scelto questa scuola per suo/a figlio/a ?



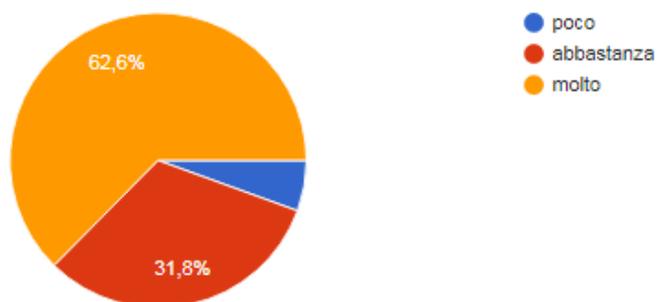
MONITORAGGIO ALUNNI 2019-2020

Classe di appartenenza



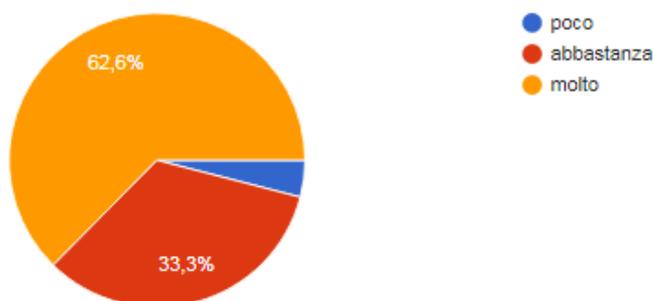
1.

Durante la prima parte dell'anno scolastico, ovvero prima dell'emergenza COVID-19, eri a tuo agio nel gruppo classe ?



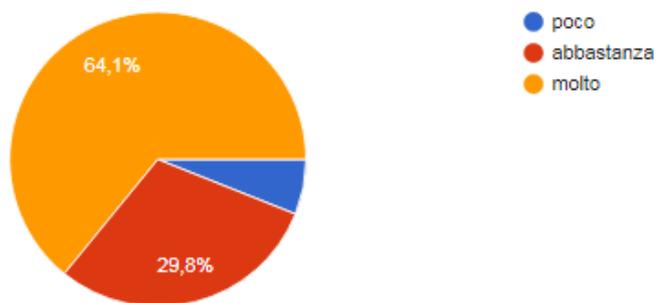
2.

Prima dell'emergenza , ti sentivi coinvolto nelle attività didattiche proposte ?



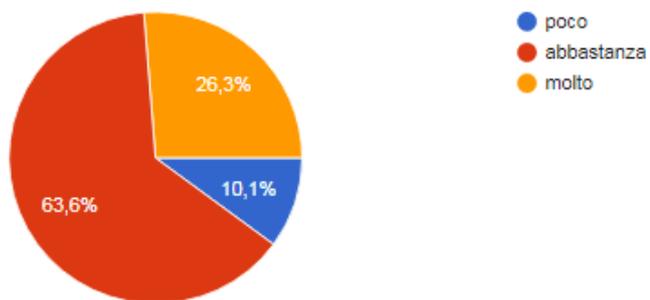
3.

Il personale di segreteria e i collaboratori scolastici ti sembravano cortesi ed efficienti?



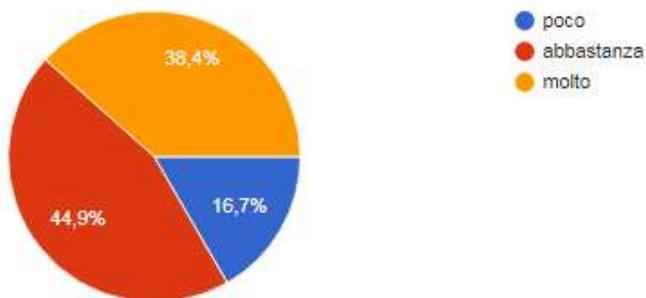
4.

La scuola era pulita e ordinata?



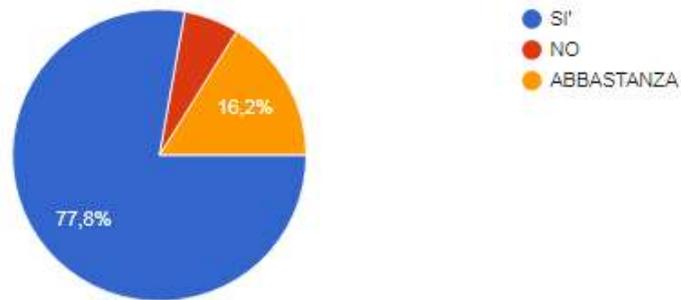
5.

Durante l'emergenza hai ricevuto supporto dai compagni ?



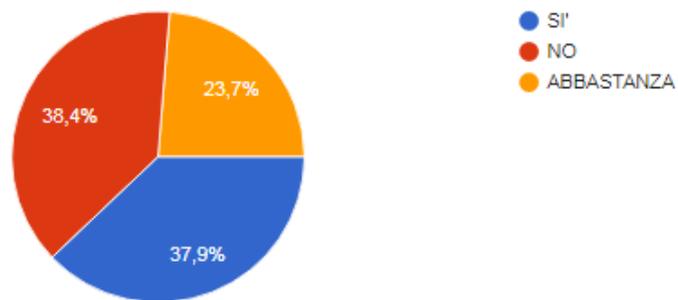
6.

Durante l'emergenza ritieni che i docenti siano stati disponibili a rispondere alle domande e/o ad eventuali problemi?



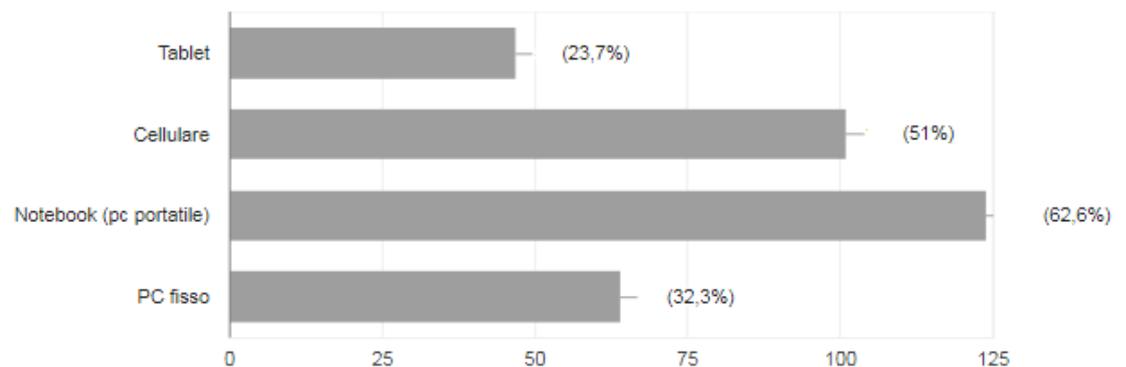
7.

Ritieni che la didattica a distanza possa essere uno strumento valido anche in tempi di non emergenza, per eventuali attività di approfondimento?



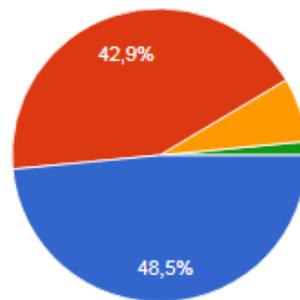
8.

Quale dispositivo hai utilizzato per la didattica a distanza? (anche più risposte)



9.

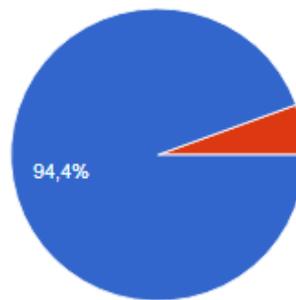
Il computer/tablet di cui disponi



- è tuo
- lo condividi con i tuoi fratelli/sorelle o altri familiari
- mi è stato prestato
- non ho un computer/tablet

10.

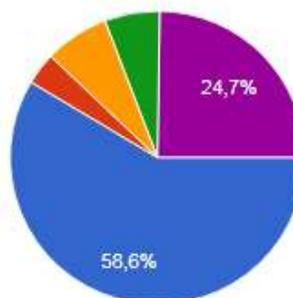
Hai partecipato alle lezioni on-line proposte dai tuoi insegnanti?



- Sì sempre
- Sì ma solo ad alcune
- NO perchè non mi interessavano
- No per impegni familiari
- No perchè non ho avuto la possibilità di accedere

11.

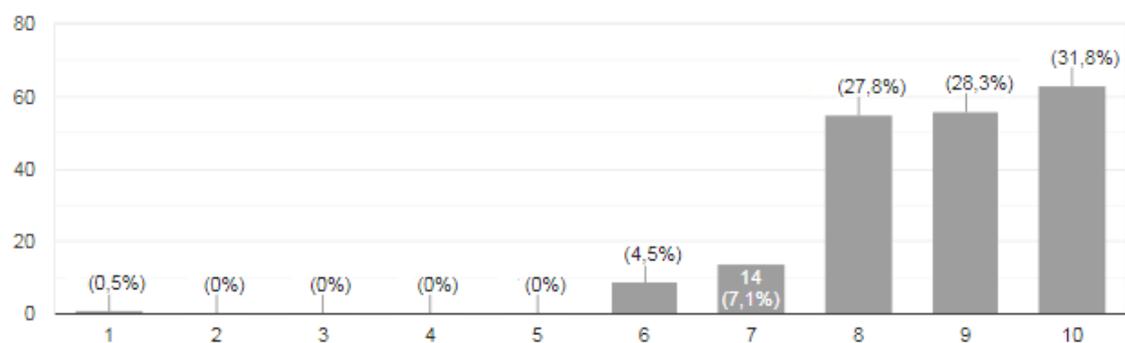
Rispondi solo se hai avuto difficoltà nell'accedere ai contenuti proposti: quali sono state le ragioni?



- Linea internet non sufficiente
- Accesso solo dal cellulare dei miei genitori
- Computer vecchio
- Dispositivi non sufficienti per tutta la famiglia
- Nessun aiuto per collegarmi

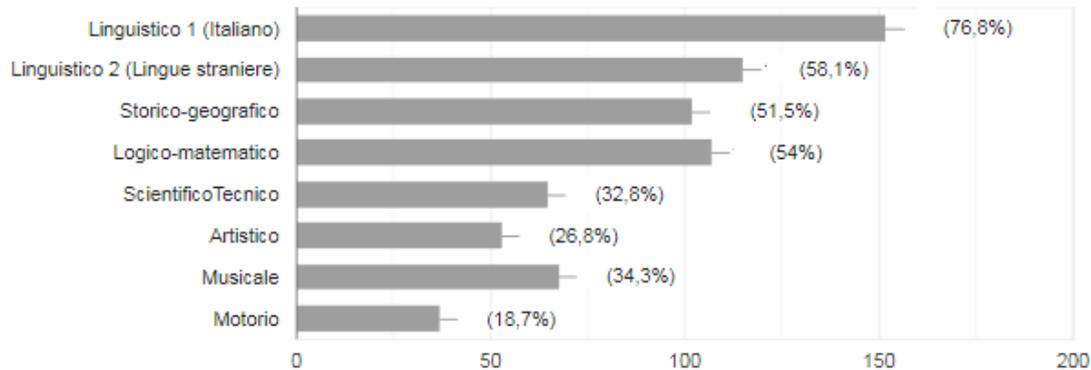
12.

Pensi di esserti impegnato nel lavoro e nello studio personale?



13.

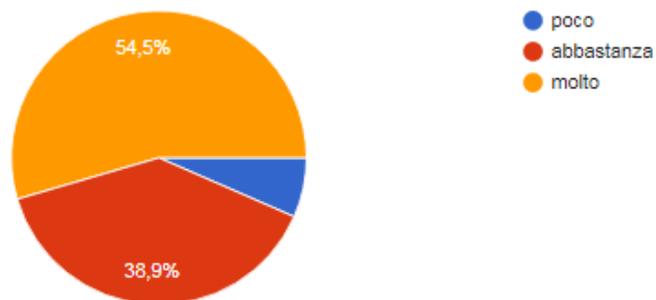
In quale di questi ambiti ritieni di aver acquisito maggiori competenze?



14.

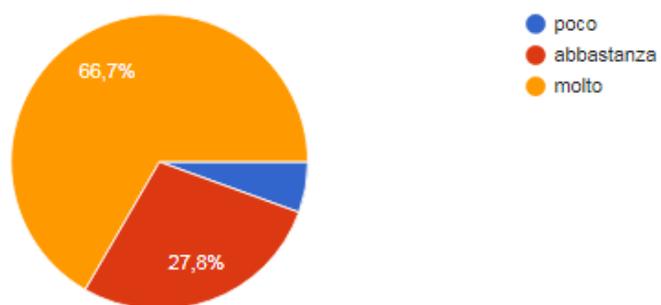
Sei soddisfatto /a dei rapporti con i tuoi compagni ?

Sei soddisfatto /a dei rapporti con i tuoi compagni ?



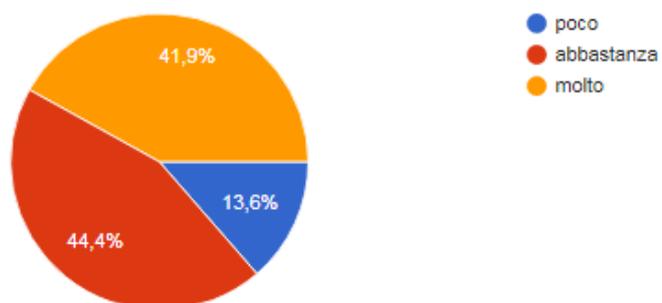
15.

Sei soddisfatto /a dei rapporti con i docenti?



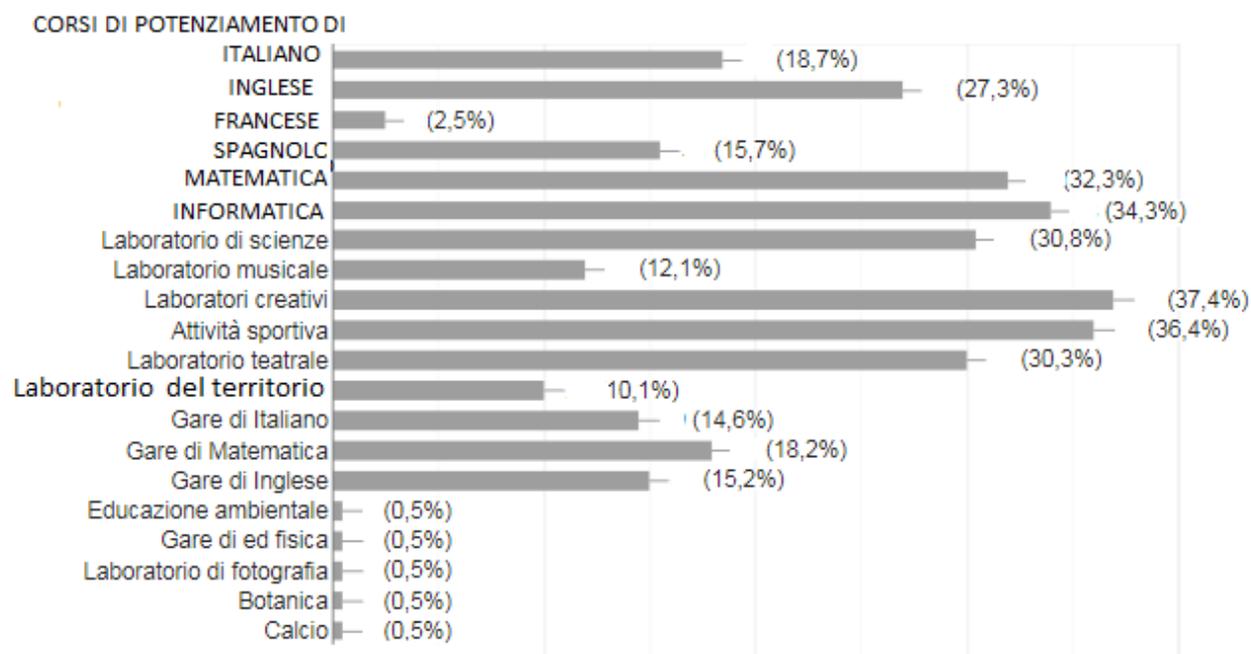
16.

Sei soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



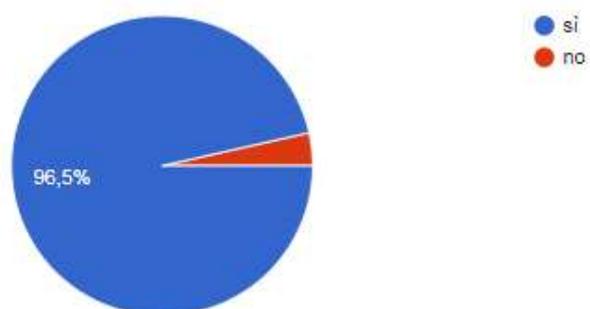
17.

Quale attività ti piacerebbe fosse proposta a scuola quando saranno riattivate le attività in presenza ?(anche più risposte)



18.

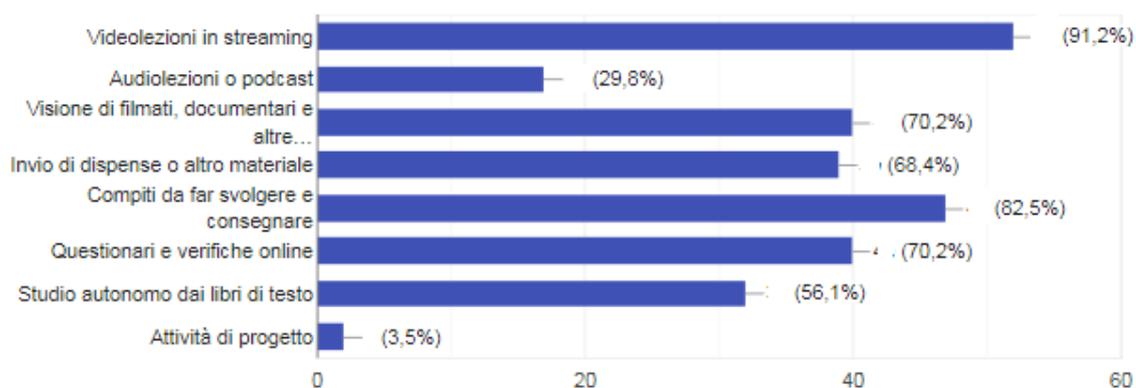
Consigliaresti la tua scuola ad altri ragazzi?



19.

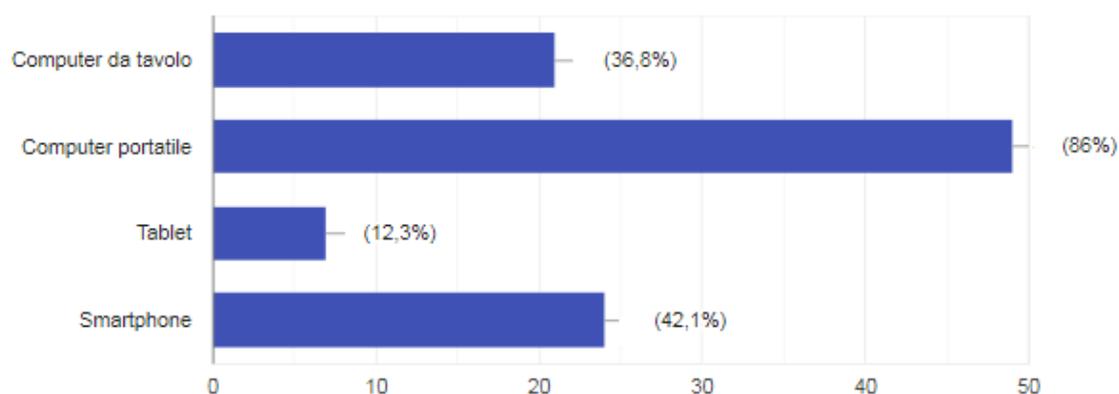
MONITORAGGIO DOCENTI 2019-2020

Quali di queste modalità nella didattica a distanza hai utilizzato ? (anche più risposte)



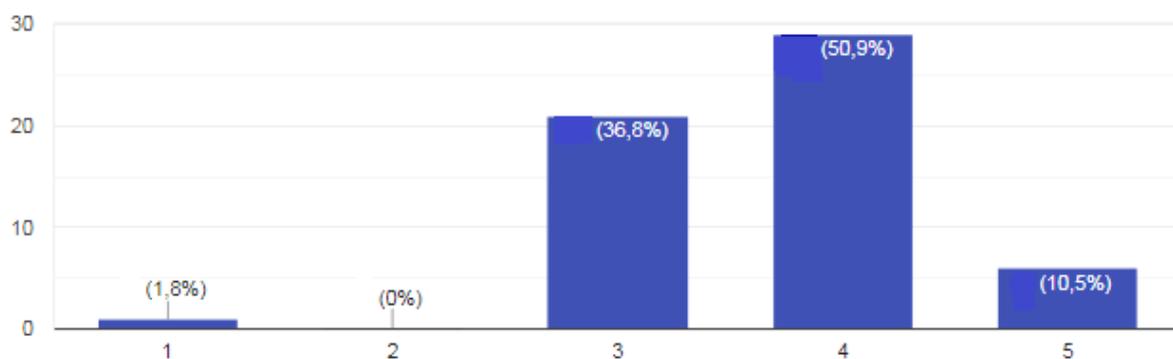
1.

Che dispositivi hai utilizzato per la didattica a distanza? (anche più risposte)



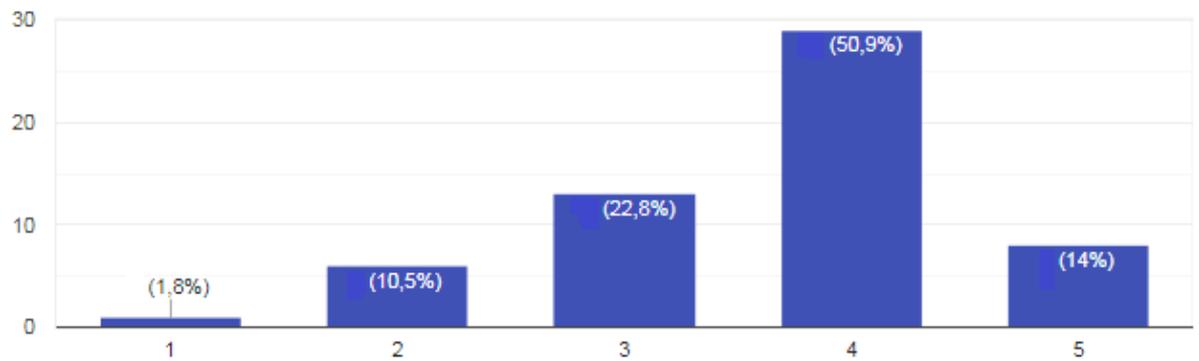
2.

Come giudichi il dialogo a distanza con i tuoi studenti?



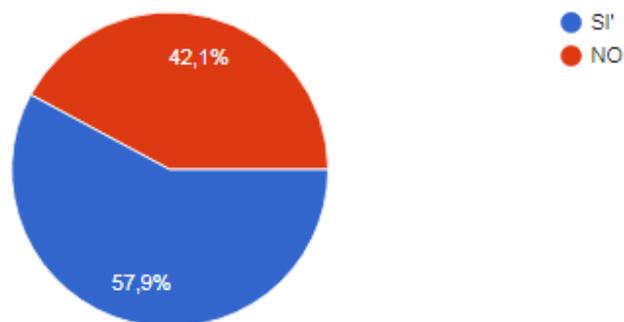
3.

Come giudichi l'organizzazione che la scuola ha messo in campo?



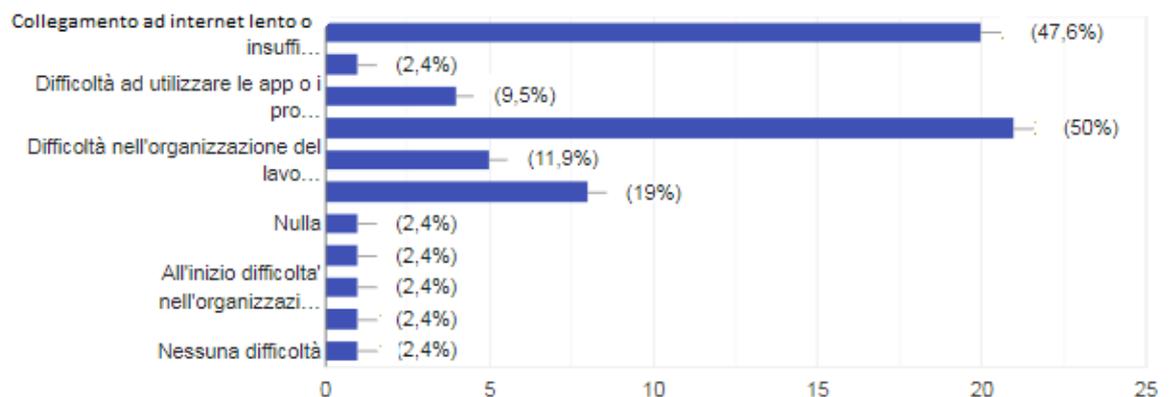
4.

Hai incontrato difficoltà nella didattica a distanza?



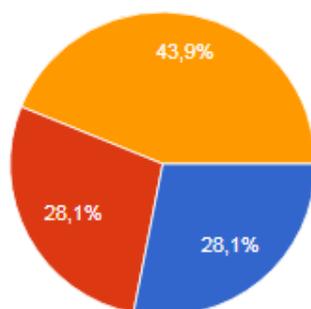
5.

Se hai risposto sì, quali difficoltà hai incontrato? (anche più risposte)



6.

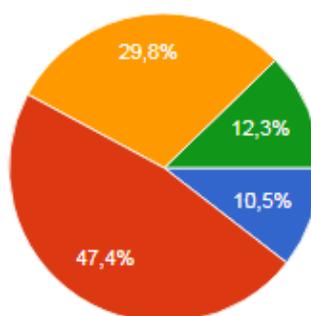
Che cosa pensi della didattica online?



- Dovrebbe essere integrata regolarmente nell'azione didattica anche in condizioni di normalità
- In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari
- Andrebbe utilizzata solo in condizioni di emergenza

7.

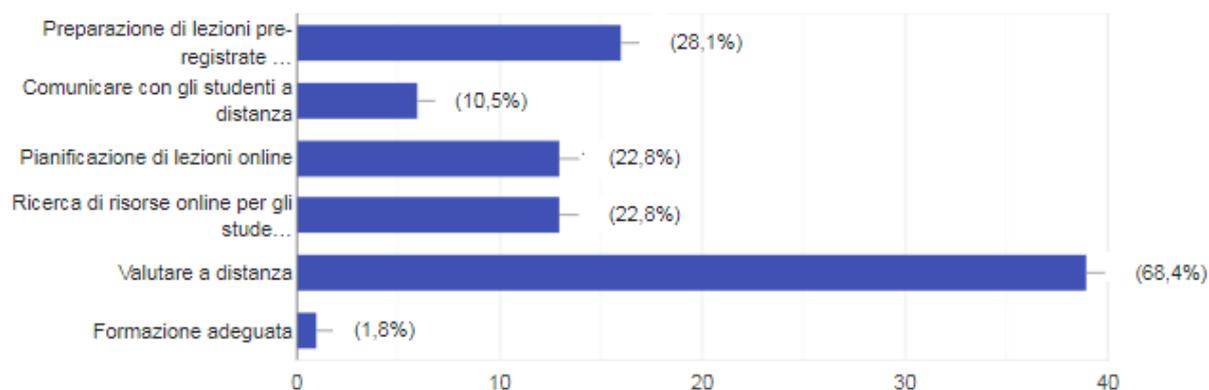
Quante ore a settimana hai dedicato al lavoro asincrono (preparazione lezioni, materiali, correzione...)



- meno di 10 ore
- da 10 a 20 ore
- da 20 a 30 ore
- più di 30 ore

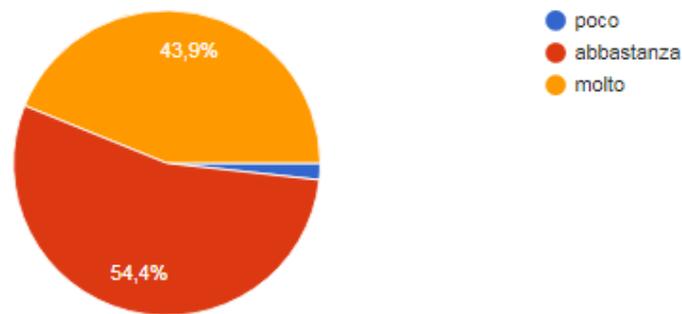
8.

In quali aree pensi di avere più bisogno di formazione? (anche più risposte)



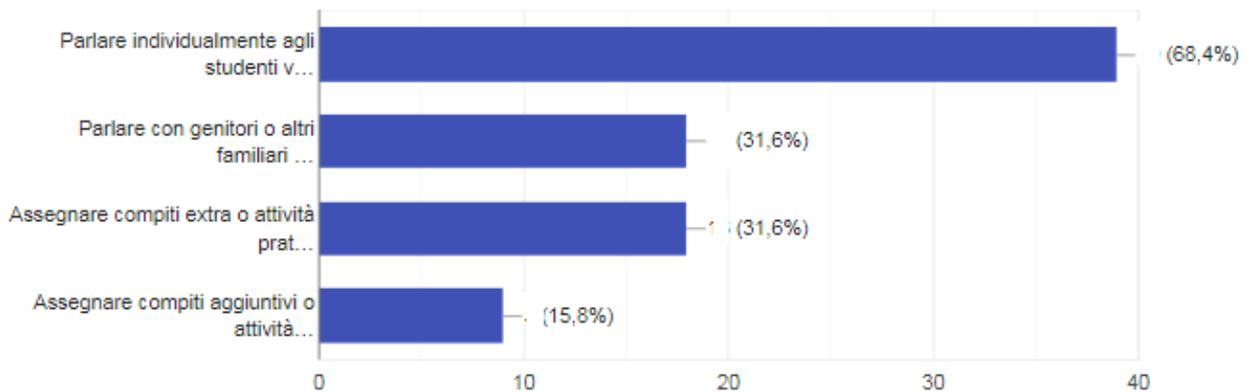
9.

Ritieni che il tuo rapporto instaurato con gli studenti sia positivo?



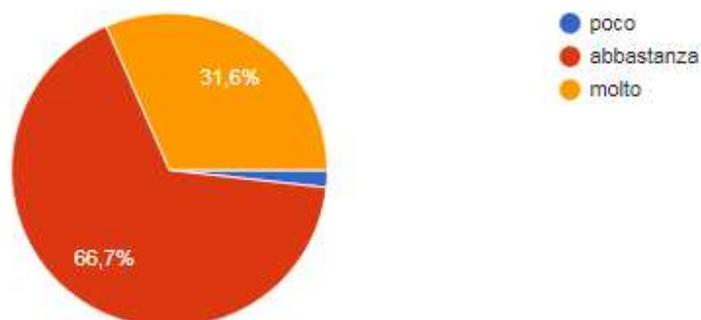
10.

Che tipo di supporto extra pensi di aver fornito nel periodo di emergenza ai tuoi studenti?
(anche più risposte)



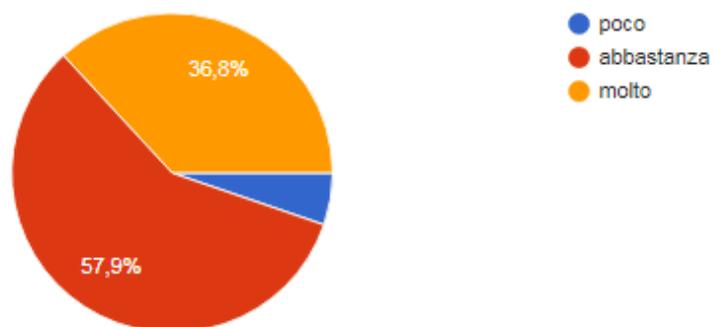
11.

Ritieni che il tuo rapporto con gli altri docenti sia positivo?



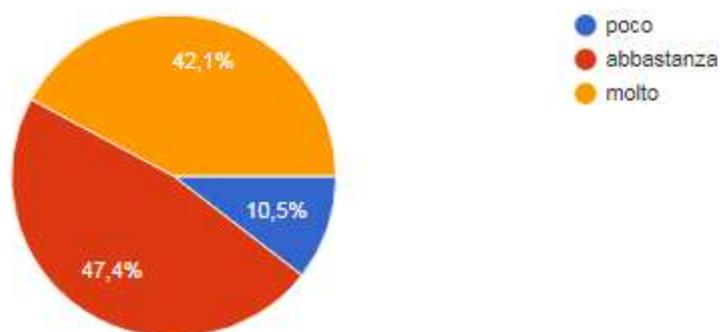
12.

Ritieni che il tuo rapporto con i genitori sia positivo?



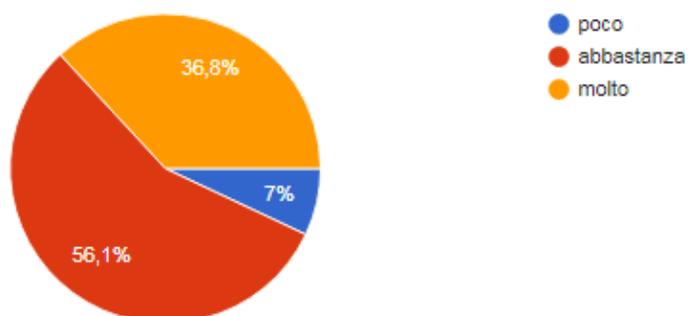
13.

Ritieni che il tuo rapporto con Il Dirigente scolastico sia positivo?



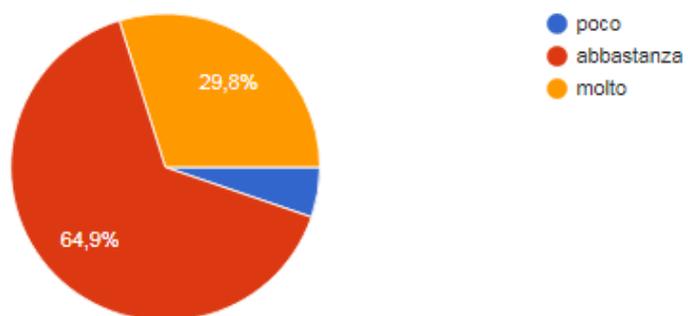
14.

La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti, per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola propone promuovendo lo sviluppo professionale e l'autonomia operativa?



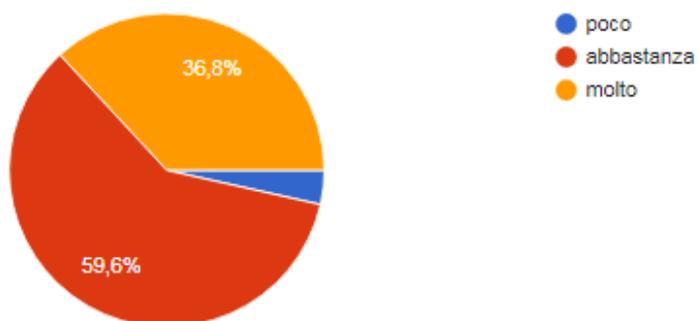
15.

Il personale di segreteria è disponibile ?



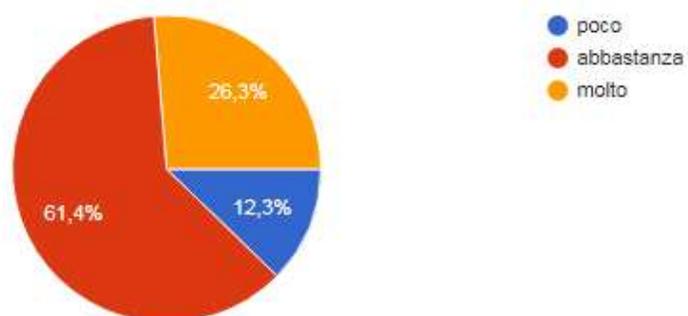
16.

I collaboratori scolastici sono disponibili?



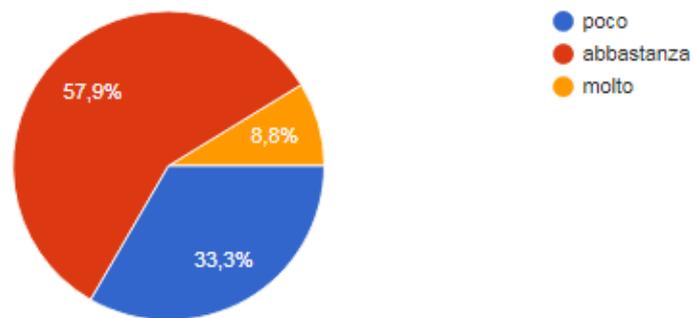
17.

Ritieni di aver ricevuto supporto dallo staff del Dirigente ?



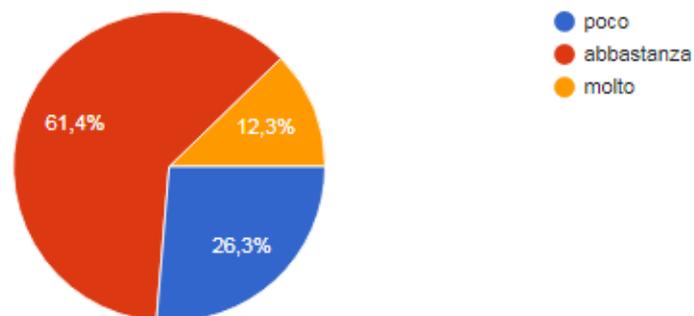
18.

I servizi di pulizia degli ambienti di questa scuola sono efficaci?



19.

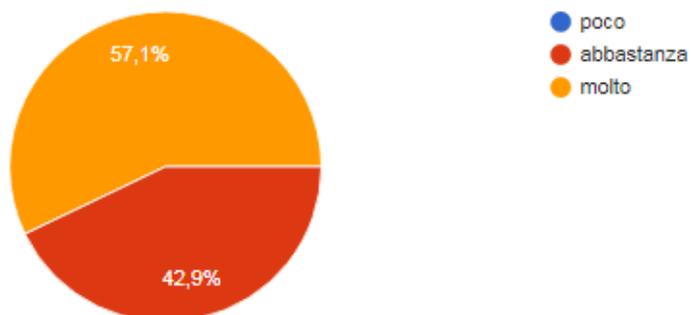
Gli spazi e le strutture degli ambienti di questa scuola sono adeguati?



20.

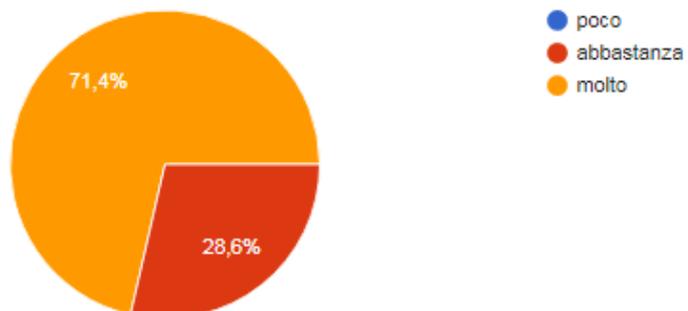
MONITORAGGIO PERSONALE ATA 2019-2020

I rapporti con il Dirigente scolastico sono collaborativi?



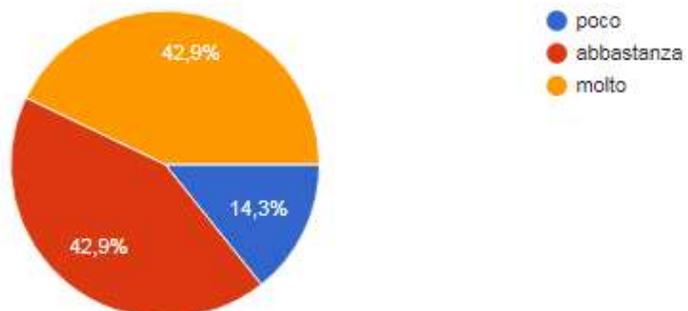
1.

I rapporti con il D.S.G.A. sono collaborativi?



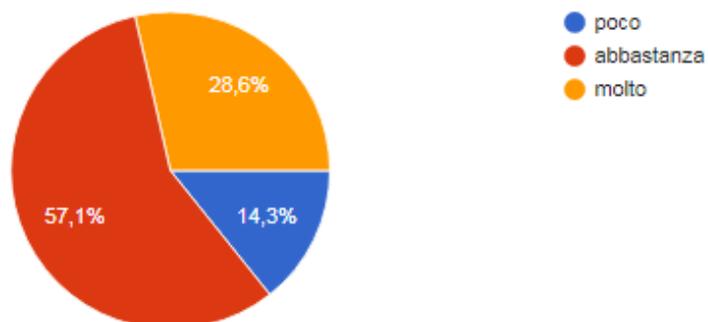
2.

I rapporti con i colleghi sono collaborativi?



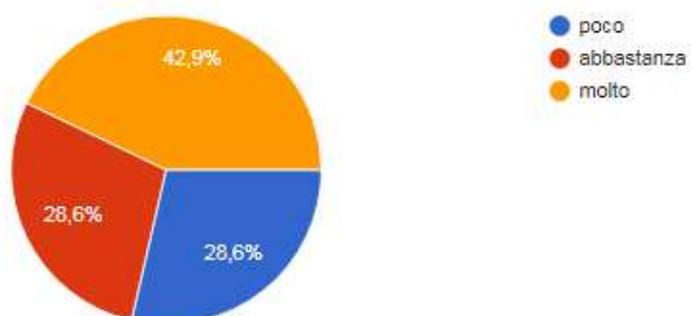
3.

I rapporti con i docenti sono collaborativi?



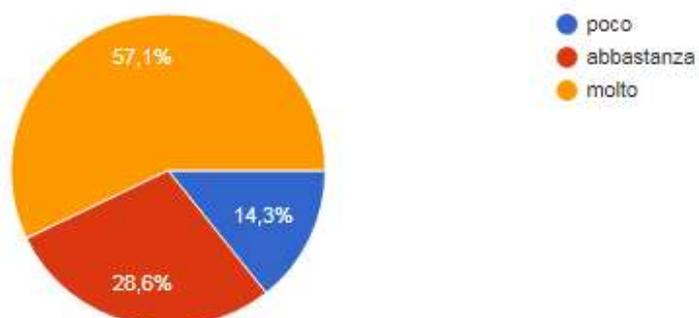
4.

I rapporti con le famiglie sono collaborativi?



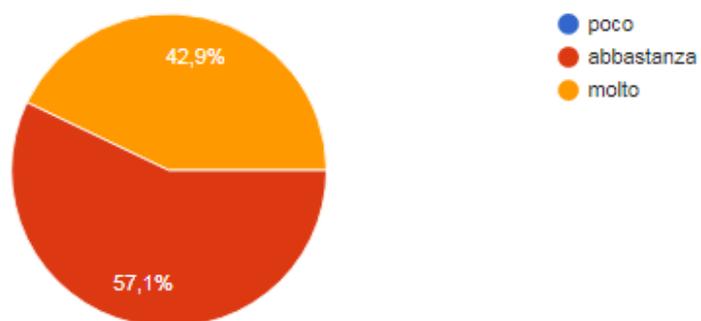
5.

I rapporti con gli studenti sono positivi?



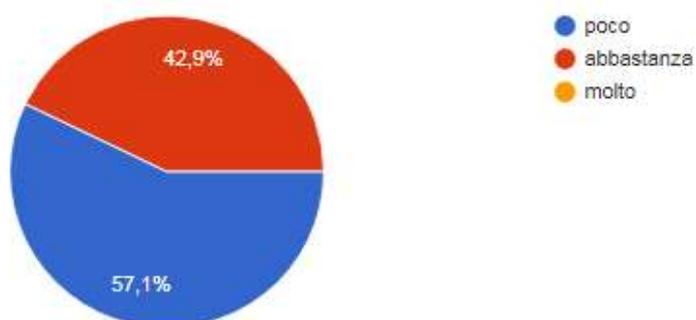
6.

Ritieni di operare in un clima scolastico sereno?



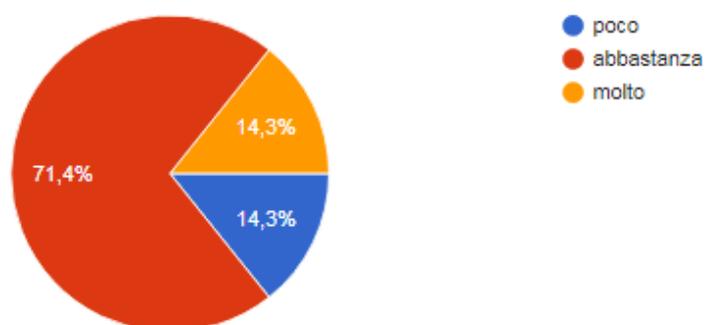
7.

Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione?



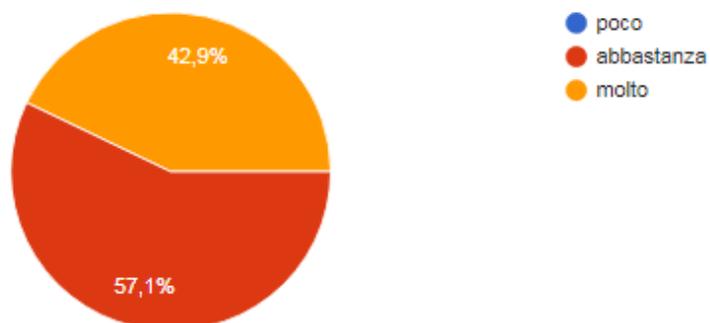
8.

Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro?



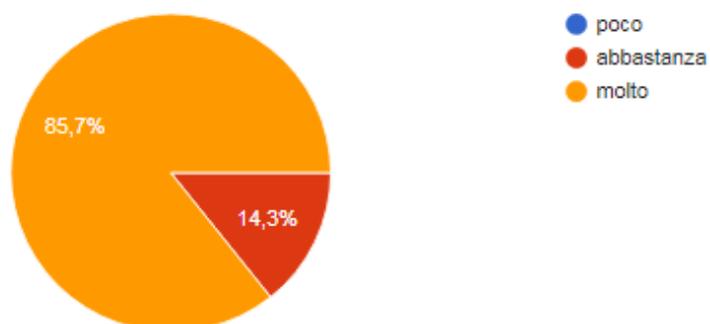
9.

Ti senti coinvolto e partecipi nelle attività didattiche e di Istituto e collabori alla loro riuscita



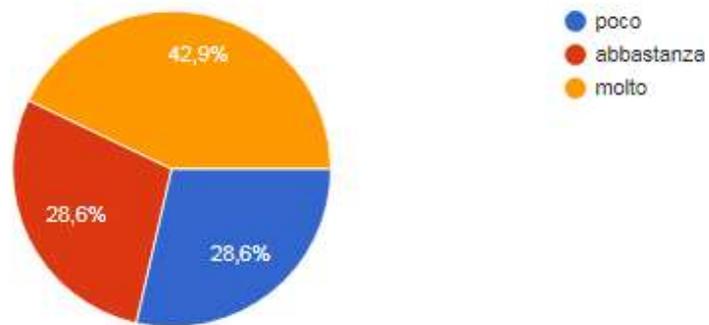
10.

Ti rendi disponibile e offri il tuo contributo ai docenti nel risolvere e/o assolvere le richieste avanzate ?



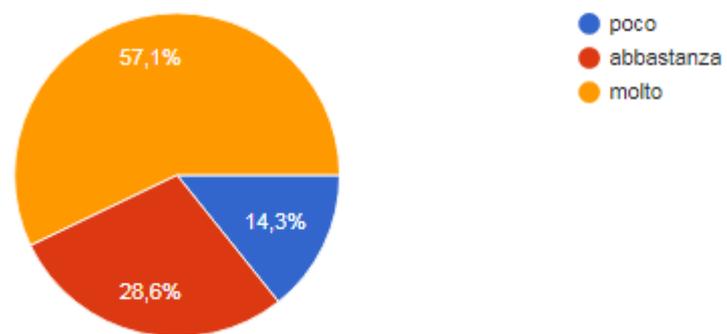
11.

Ritieni rispondenti alle tue esigenze professionali i corsi di formazione e aggiornamento?



12.

Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola?



13.
